



REGULAMENTO do PROGRAMA de FIDELIDADE LUZEIROS REWARDS (ASSOCIADO AO VOILÀ HOTEL REWARDS) dos HOTÉIS LUZEIROS

1. A presente campanha é resultado de uma ação desenvolvida e promovida conjuntamente por:

(i) HOSPITALITY MARKETING CONSULTANTS LLC., empresa com sede no endereço 4701, Von Karman Avenue, Newport Beach, Califórnia, 92660, Estados Unidos da América, denominada VOILÀ Hotel Rewards e,

(ii) LUZEIROS HOTÉIS S/A, pessoa jurídica, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 07.721.300/0001-09, com sede na Rua João Pereira Damasceno, 02, andar 18, São Luis – MA, Brasil, denominada LUZEIROS HOTÉIS.

INFORMAÇÕES GERAIS:

2. Participam desta campanha os empreendimentos da rede LUZEIROS HOTÉIS, constantes do Anexo I, que faz parte integrante e indissolúvel do presente regulamento.

3. A presente campanha destina-se a todas as pessoas físicas, maiores de 18 anos, brasileiras ou não, residentes e domiciliadas no território brasileiro, hóspedes da rede LUZEIROS HOTÉIS e regularmente inscritos no Programa de Fidelidade LUZEIROS REWARDS | VOILÀ e possuidores do respectivo Cartão de Fidelidade.

REGRAS DA CAMPANHA:

4. Hóspede da rede LUZEIROS HOTÉIS possuidor do Cartão Fidelidade LUZEIROS REWARDS | VOILÀ, para cada US\$ 1,00 (um dólar) gastos exclusivamente em valores pagos diárias (sem taxas e impostos), fará jus ao recebimento de 10 (dez) pontos no programa de fidelidade administrado pelo VOILÀ.

5. A presente campanha beneficia qualquer tipo de participante do Programa Fidelidade LUZEIROS REWARDS | VOILÀ, observados os limites mencionados no item “3”, acima, sendo certo ainda que o Cartão Fidelidade LUZEIROS REWARDS | VOILÀ deverá obrigatoriamente estar em nome do hóspede HOTÉIS LUZEIROS, sob pena de não serem creditados os pontos que este fizer jus.

6. Para o recebimento da pontuação, o hóspede HOTÉIS LUZEIROS possuidor do Cartão Fidelidade LUZEIROS REWARDS | VOILÀ deverá apresentar seu cartão fidelidade LUZEIROS REWARDS | VOILÀ no momento do “check in” (ou até check-out) junto ao empreendimento LUZEIROS onde for ocorrer a hospedagem, devendo ainda solicitar que o número de seu cartão seja incluído no presente programa, para o ganho dos pontos.



7. Após o check out do hóspede, este fazendo jus aos pontos, os HOTÉIS LUZEIROS comunicará a VOILÀ HOTEL REWARDS da quantidade de pontos a ser creditada em seu Cartão de Fidelidade, sendo certo que tais pontos deverão ser creditados em até 40 (quarenta) dias contados da data do check-out, podendo, contudo, ser creditado antes deste período.

8. Após os pontos serem creditados em sua conta junto ao Programa de Fidelidade mantido pelo VOILÀ HOTEL REWARDS, o participante poderá utilizá-los de acordo com os termos e condições ([http://http://www.luzeirosrewards.com/MemTermsConditions.aspx](http://www.luzeirosrewards.com/MemTermsConditions.aspx)) estipuladas por referido programa, não aos HOTÉIS LUZEIROS determinar, criar ou modificar regras para a utilização dos pontos obtidos em razão desta campanha.

INFORMAÇÕES GERAIS

9. O Programa Fidelidade LUZEIROS REWARDS | VOILÀ não é acumulativo com outros programas de fidelidade, como por exemplo, Multiplus, dentre outros. Portanto, o cliente deverá optar por escolher somente uma opção de programa de recompensa durante toda sua estadia.

10. O hóspede HOTÉIS LUZEIROS cuja estadia for superior a 30 (trinta) pernoites será considerado como mensalista, não fazendo jus a pontuação prevista na presente campanha.

11. Não serão creditados tampouco ou aceitas reclamações relativas à pontuação de datas anteriores ao início da presente campanha, reclamações referentes a pontos anteriores a vigência da presente campanha deverão ficar sob responsabilidade exclusiva da VOILÀ HOTEL REWARDS, as quais poderão ser dirimidas através do site (<http://www.luzeirosrewards.com>) ou do telefone: 0800 892 0262 para Brasil, ou +35 1308 800 879 para o Exterior.

12. O hóspede HOTÉIS LUZEIROS terá um prazo para reclamações relativas aos créditos de até 90 dias (noventa) dias após o check-out. Decorrido referido prazo e havendo divergências, este não poderá mais reclamar.

13. Todas as informações sobre a presente campanha podem ser visualizadas no website HOTÉIS LUZEIROS, no endereço www.LUZEIROSFORTALEZA.com.br, em “FIDELIDADE > Programa LUZEIROS REWARDS | VOILÀ”. Os clientes também podem visualizar as informações da parceria no site da VOILÀ HOTEL REWARDS (www.luzeirosrewards.com).

14. Qualquer eventualidade referente ao acúmulo de pontos e a mecânica promocional deverá ser comunicada diretamente à VOILÀ HOTEL REWARDS através do site www.luzeirosrewards.com ou através do telefone 0800 892 0262 para Brasil, ou +35 1308 800 879 para o Exterior.



15. Esta campanha é válida em todos os empreendimentos integrantes da rede HOTÉIS LUZEIROS constantes do Anexo I.

O rol de empreendimentos participantes pela HOTÉIS LUZEIROS participantes da presente campanha, constantes do Anexo I, poderá ser modificado a qualquer tempo, independentemente de motivo, aviso ou comunicação, razão pela qual não serão aceitas quaisquer reclamações posteriores a data de modificação do rol de empreendimentos participantes.

16. O presente Regulamento poderá ser suspenso ou cancelado, independentemente de aviso ou motivo.

17. A presente campanha não importa na fusão, joint-venture, incorporação ou qualquer outro tipo de associação entre a HOTÉIS e a VOILÀ HOTEL REWARDS.





Anexo I HOTÉIS PARTICIPANTES

Hotel Luzeiros Fortaleza

Hotel Luzeiros São Luis

